



# Kvalitetsindex Röingegården 2017



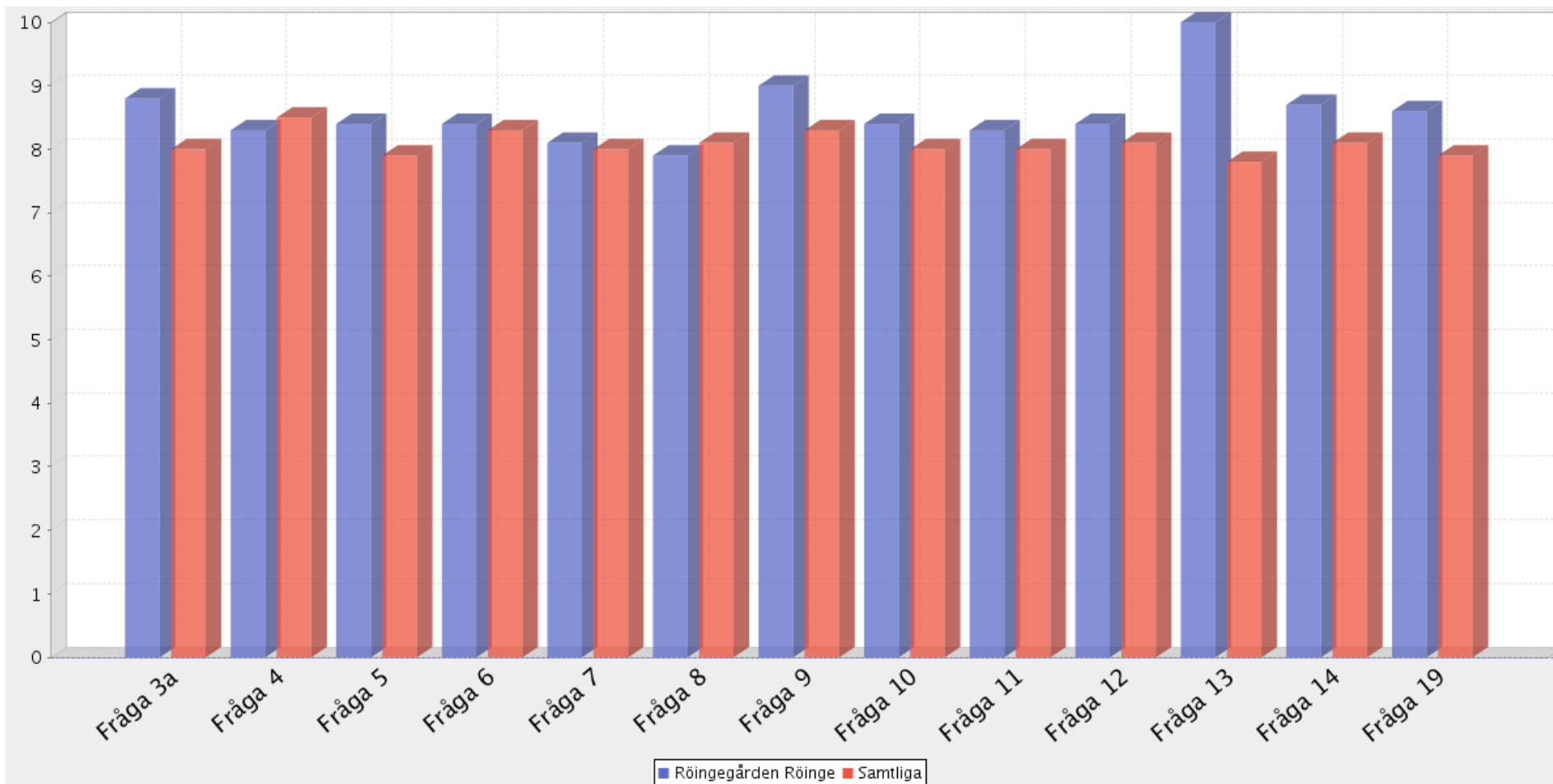
# Bakgrund

- ▶ Period: 2016-05-03 - 2017-05-03
- ▶ Antal intervjuer: 23
- ▶ Medelbetyg för samtliga frågor (av 10 möjliga): 8.5
- ▶ Antal bortfall: 11

**Nedan redovisas medelbetyg på respektive fråga för den aktuella verksamheten samt, inom parantes, för samtliga intervjuade verksamheter.**

- ▶ Fråga 3a. Information om verksamheten 8.8 (8.0)
- ▶ Fråga 4. Mottagande och introduktion 8.3 (8.5)
- ▶ Fråga 5. Verksamhetens arbete kring genomförandeplanen 8.4 (7.9)
- ▶ Fråga 6. Verksamhetens omvårdnadsinsatser 8.4 (8.3)
- ▶ Fråga 7. Verksamhetens arbete med att motivera klienten 8.1 (8.0)
- ▶ Fråga 8. Social kontroll 7.9 (8.1)
- ▶ Fråga 9. Arbete och studier 9.0 (8.3)
- ▶ Fråga 10. Fritidsaktiviteter 8.4 (8.0)
- ▶ Fråga 11. Nätverksarbete 8.3 (8.0)
- ▶ Fråga 12. Uppföljning och rapportering kring klienten 8.4 (8.1)
- ▶ Fråga 13. Utslussning 10.0 (7.8)
- ▶ Fråga 14. Placeringens lämplighet 8.7 (8.1)
- ▶ Fråga 19. Helhetsbedömning 8.6 (7.9)

# Jämförelse mellan den aktuella verksamheten och samtliga intervjuade verksamheter



## Fråga 3 a - Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering

- ▶ Informationen var bra. De har en utförlig hemsida och bra blanketter.
- ▶ Informationen var mycket, mycket bra. Vi gjorde ett studiebesök innan och de hade bra information på sin hemsida.
- ▶ Jag fick kännedom om verksamheten genom en kollega i en annan kommun som hade god erfarenhet av verksamheten.
- ▶ Informationen var väldigt bra.
- ▶ Gjorde ett studiebesök hos dem som var bra.
- ▶ Positiva sidor: Personal med lång erfarenhet, utslussningsmöjligheter, informativt samtal kring verksamheten.
- ▶ Negativa sidor: Avståndet från Ängelholm.

## Fråga 4 - Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient

- ▶ Mottagande och introduktion var väldigt bra, men de har kunnat ha lite bättre gränssättning gentemot personen och stå fast vid vår överenskommelse.
- ▶ Mottagande och introduktion var bra.
- ▶ Mottagande och introduktion var mycket bra.
- ▶ Det var rättspsykiatrin som var med vid ankomsten till verksamheten och det fungerade jättebra
- ▶ Mottagande och introduktion har varit jättebra för de placeringar jag varit med på,
- ▶ Väldigt lätt att få tag på personalen, de är flexibla och lösningsfokuserade.
- ▶ Det första mötet här med personen samt studiebesöket på verksamheten, var dock jättebra.
- ▶ Mottagandet var lite omständigt. När vi var dit på studiebesök ville klienten stanna på en gång, men det gick inte att ordna. När jag senare följde med klienten till verksamheten var allt klart och de tog hand om överföringen av psykiatrin.

## Fråga 5 - Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan

- ▶ Arbetet kring planen fungerar bra.
- ▶ Arbetet kring planen fungerar väldigt bra.
- ▶ Det fungerar jättebra och det går framåt för klienten. Vi har uppföljningar och har gjort en ny genomförandeplan, det är bra.
- ▶ Utförlig genomförandeplan med fokus på den problematik som föreligger.
- ▶ Kan inte betygsätta, klienten blev placerad under sommaren, då det var vikarier på verksamheten. Jag har bett dem skicka en handlingsplan, men det har inte kommit någon ännu, men de sätter upp mål för klienten.
- ▶ Får genomförandeplan från verksamheten och de har ringt mig senast idag och talat om vad som hänt i helgen, det fungerar bra.
- ▶ Arbetet kring planerna fungerar bra och verksamheten är duktiga på att skriva genomförandeplaner.
- ▶ Arbetet kring planen fungerar bra, men jag har saknat månadsrapporteringar om hur det går.

## Fråga 6 - Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten

- ▶ Omvårdnadsinsatserna är bra enligt den placerade personen,
- ▶ Omvårdnadsinsatserna var väldigt bra.
- ▶ Omvårdnadsinsatserna är bra utifrån behoven.
- ▶ Har inte fått info om omvårdnadsinsatserna
- ▶ En del beror på hur följsam klienten är. Personen som är placerad har en viss problematik och han har fortfarande den problematiken. Klienten bor i ett rum med pentry och det har grott igen. Verksamheten kan jobba mer med den problematiken och mer pedagogisk med att hur man bör sköta sitt boende.
- ▶ Uppfattar att det är bra och klienten vill vara kvar.



## Fråga 7 - Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen

- ▶ Verksamheten har lyckats motivera de här klienterna, trots klienternas bristande förmåga.
- ▶ Motivationsarbetet fungerar bra. Verksamheten gör vad de kan och de gör ett jättebra arbete.
- ▶ Kan inte betygsätta, men klienten har gjort framsteg, så jag har uppfattningen att det fungerar.
- ▶ Motivationsarbetet fungerar bra.
- ▶ Det var inte aktuellt med motivationsarbete.
- ▶ Motivationsarbetet fungerar bra. Personen har kommit väldigt långt på kort tid, sett utifrån förutsättningarna.

## Fråga 8 - Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet),

- ▶ Verksamheten kontrollerar klienterna på ett bra sätt och har lång erfarenhet av de här klienterna.
- ▶ Den sociala kontrollen fungerar jättebra.
- ▶ Blev uppringd i dag och uppdaterade mig om missbruk - hur de ska agera och vi är överens, verksamheten är engagerade.
- ▶ Kring den sociala kontrollen har verksamheten gjort det bra.
- ▶ Den sociala kontrollen fungerar bra. Verksamheten är duktiga på att begränsa när det behövs.
- ▶ Det var kriminalvården som satte restriktionerna och verksamheten hade bra kontroll, även om personen lyckades med det mesta. Jag fick snabb information om det varit något.

# Fråga 9 - Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten

- ▶ Det finns möjligheter till sysselsättning.
- ▶ Det fanns möjligheter till sysselsättning. Då i form av individanpassad daglig verksamhet.
- ▶ Det finns möjligheter till sysselsättning, men problematiken hindrar personen, så det är svårt att betygsätta.
- ▶ Det finns möjligheter till sysselsättning, allt trädgårdspyssel, utifrån klientens förutsättningar.
- ▶ Det finns möjligheter till sysselsättning och verksamheten är duktiga på att hitta olika lösningar.
- ▶ Det är en del av det de ska börja jobba med nu. De erbjuder sysselsättning på stället, men skulle kunna göra mer.
- ▶ Det finns möjligheter till sysselsättning. Personen går i skolan och är även i övrigt fullt sysselsatt på verksamheten.

# Fråga 10 - Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten,

- ▶ Det finns möjligheter till aktiviteter.
- ▶ Positiva sidor: Finns en terapiavdelning på Röingegården.
- ▶ Möjligheten till fritidsaktiviteter är bra.
- ▶ Verksamheten har mycket aktiviteter att erbjuda.
- ▶ Det finns möjligheter till aktiviteter, både enskilt och i grupp.
- ▶ Verksamheten ställer upp utifrån önskemål och förutsättningar.

# Fråga 11 - Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga

- ▶ Nätverksarbetet är ganska bra.
- ▶ Jag har för lite kännedom om nätverksarbetet för att kunna betygsätta.
- ▶ Verksamheten hade kontakt med nätverket och anhöriga var till verksamheten och hälsade på.
- ▶ Nätverksarbetet fungerar ganska bra
- ▶ Verksamheten hade bra kontakt med godeman,
- ▶ Nätverksarbetet fungerar så gott som det går. Verksamheten gör vad de kan,
- ▶ Verksamheten har anhörigdagar och jag vet att det fungerar bra,
- ▶ Verksamheten har ständig kontakt med förvaltaren och jag är nöjd med det.
- ▶ Familj och sociala relationer finns med i genomförandeplanen med planering, har där även beskrivit hur insatsen ska genomföras.

## Fråga 12 - Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida

- ▶ Det är jag som gör uppföljningarna, men verksamheten är positiva till det och har förberett på ett bra sätt och med rätt personer.
- ▶ Uppföljning och rapportering fungerar bra.
- ▶ Uppföljning och rapportering är bristfällig då jag inte har fått någon skriftlig månadsrapportering.
- ▶ Uppföljning och rapportering fungerade väldigt bra.
- ▶ Uppföljning och rapportering fungerade väldigt väl. Jag fick månadsrapportering och de tog kontakt om det hände något utöver det.
- ▶ Uppföljning och rapportering är bra. Verksamheten ringer om det är något speciellt, annars har vi täta uppföljningar.
- ▶ Följt den överenskommelse som upprättats med Ängelholms kommun, vilket innebär att vi får ta del av aktuell genomförandeplan två gånger/år.

## Fråga 13 - Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten,

- ▶ Jag hoppas att kan komma att slussa ut personerna, men jag vet inte när det kan bli aktuellt.
- ▶ Inte aktuellt
- ▶ Fungerar utmärkt

**Fråga 14 - Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten,**

▶ 8,7 av 10



## Fråga 15 - Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

- ▶ Ja, med vissa förbehåll. I samband med att det byttes personal, ändrades verksamhetens uppfattning i vissa frågor. Det blev inte som det varit tidigare. Vi måste ge tydligare ramar från början till verksamheten.
- ▶ 22 st av 23 har svarat att Ja!

# Fråga 16 - Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

- ▶ Verksamhetens medicinska kompetens, att de är ett mellanting mellan vård och behandling.
- ▶ Att verksamheten har en klar och tydlig struktur och en mångsidig personal som ger god omvårdnad. Personalen är påhittiga också och kan vara det i och med att de har en stadighet och har skapat sig en grundtrygghet.
- ▶ Verksamhetens starka sidor är att de har alla bitar och stöttar på alla plan.
- ▶ Verksamhetens starka sidor är att de på plats kan erbjuda både vård och sysselsättning.
- ▶ Personliga mötet och samtalet med dem, att man kan ha den kommunikationen. Man kan ringa dem och presentera ett ärende och det går att diskutera med dem.
- ▶ Olika boendeformer inom samma verksamhet där patienten kan byta boendeform vid behov/ändrade behov.
- ▶ Starka sidor hos verksamheten är kompetensen de har, utbudet av aktiviteter, bra boende, sjuksköterskor och bra kontakt med psykiatri. De har vad som behövs för att det ska bli så bra som möjligt kring klienten.
- ▶ Verksamhetens starka sidor är att de har hög personaltäthet, bra förhållningssätt och att de arbetar efter den individuella förmågan. De är snabba på att agera när något går på tok och de har bra fingertoppskänsla, samt tydlighet.

# Fråga 16 - Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor? fortsättning

- ▶ Verksamhetens starka sidor är att de ser individen och tar kontakt med remittent om det är något speciellt som händer i placeringen.
- ▶ Starka sidor är att de är flexibla.
- ▶ Jordnära personal.
- ▶ Verksamhetens starka sidor är att de har olika varianter på sina boenden, att de har daglig verksamhet, utslussningslägenheter och tillgång till psykolog.
- ▶ Verksamhetens starka sidor är att de är lättillgängliga, har en öppen kommunikation, ställer upp på möten samt kontinuerliga uppföljningar.
- ▶ Verksamhetens starka sidor är helhetsperspektivet, omvårdnaden och bemötandet.
- ▶ Verksamhetens starka sidor är att de har utredningsmöjligheter på stället där de kan se vilka behov personen har. Bra koncept, möjlighet till sysselsättning och psykiatrisk kompetens, samt att de har kontakt med andra verksamheter för andra behandlingsinsatser.
- ▶ Verksamhetens starka sidor är helhetskonceptet - att de har mycket att erbjuda.

# 17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

- ▶ Verksamhetens svaga sida är en kommunikationsbrist i ett annat ärende, där de inte rapporterat att läkaren hade gjort ändringar i medicineringen.
- ▶ Verksamhetens svaga sidor är månadsrapporteringen. I övrigt är det bra.
- ▶ Verksamhetens svaga sidor är handikappanpassningen som borde förbättras för de personen som kommit upp i åren och då har ett behov av sådan anpassning.
- ▶ Verksamhetens svaga sidor är ha lite mera olika aktiviteter och arbeta mera mot de som befinner sig i gråzonen, de som har dubbla- eller multipla diagnoser.
- ▶ Klienterna blir kvar väldigt länge, de har det för bra, så de vill vara kvar. Verksamheten skulle behöva jobba ut klienterna mer.
- ▶ Verksamhetens svaga sidor är att personen borde ha en tät psykologkontakt på verksamheten.
- ▶ Vet ej hur de jobbar under sommaren - när det är vikarier, kan de jobba som ordinarie personal? Är det upprätthållande eller jobbar de lika aktivt som ordinarie personal?
- ▶ Lokaliteten, boendet är urgammalt, men det är inget som har med vården och göra.
- ▶ Mer tydlighet från personalen till Socialtjänsten.

## Fråga 18 - Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

- ▶ Ja. Det som saknas är att verksamheten inte har LSS-behörighet/tillstånd.